

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelujen kilpailutus 2025

Kilpailutuksen kohde

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue kilpailuttaa puhtauspalveluja Lakeuden, Oulunkaaren ja Hailuodon alueilla. Kohteet ovat hyvinvointialueen perhe- ja sosiaalipalvelujen, terveyden- ja sairaanhoidon palvelujen, ikäihmisten palvelujen, vammaispalvelujen ja pelastustoimen kohteita. Kilpailutettavat kohteet sijaitsevat Lumijoen, Tyrnävän, Iin, Utajärven, Vaalan ja Hailuodon alueilla. Tarkempi luettelo kohteista löytyy liitteestä Noudatettavat palvelukuvaukset kohteittain.

Palvelun sisältö

Puhtauspalvelujen kilpailutus sisältää:

- Ylläpitosiivous
- Jaksottaiset työt
- Perussiivous
- Avustavat ateriapalvelutehtävät
- Vuodehuollon tehtävät
- Muut palvelutehtävät ja lisäpalvelut (erillisen selvityksen mukaisesti)

Yksiköiden/ kohteiden luonne määrittelee arkipyhien aikaisen siivoustarpeen. Yksiköissä, joissa ylläpitosiivousta ei tehdä päivittäin, sovitaan juhla -ja arkipyhien ylläpitosiivouksen laajuus Tilaajan kanssa erikseen ja se kuuluu palvelusopimuksen hintaan. Erite -ja muiden tahrojen poisto kuuluu ylläpitosiivoukseen.

Puhtauspalveluissa tulee kiinnittää erityistä huomiota infektioiden torjuntaan, erityisesti kosketuspintojen puhdistukseen ja aseptiseen työjärjestykseen. Palvelukuvaukset ja taajuudet löytyvät tarjouspyynnön liitteistä. Henkilökohtaisen hygienian tarvikkeet eivät sisälly palveluun, vaan tilaaja/asiakas hankkii ne itse.

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

Lisäpalvelut laskutetaan erikseen. Lisälaskutukset tulee todentaa lisäresurssien käytöllä, vain silloin ne ovat on lisälaskutuksen perusteena. Palvelua tuotettaessa huomioidaan päiväkohtainen asiakasvaihtuvuus ja päällekkäisten työtehtävien välttäminen.

Välinehuolto

Välinehuollon tehtävät eivät sisälly kilpailutukseen.

Liinavaatehuolto

Likapyykkien (liinavaate-, potilas- ja työvaatteet) ja roskien sekä pahvi- että muovijätteen poisvienti sovitusta keräyspaikasta, niille kuuluvaan paikkaan kuuluu laitoshuoltajille ja sisältyy palvelusopimukseen.

Liina-, potilas- ja työvaatteiden tilaustarpeen ilmoittaminen hoitohenkilökunnalle ja vaatteiden esille laitto kohteen toimintatavan mukaan. Lisäpalvelu, joka laskutetaan suoraan erillispalveluna osastolta.

Palvelun tavoite

Puhtauspalvelujen tavoitteena on tukea asiakkaan ydintoimintaa ja tavoitteita, tuottaa hygieeniset, terveet ja turvalliset tilat sekä säilyttää kiinteistön arvo ja lisätä käyttäjien viihtyvyyttä.

Palvelun laatu ja vastuullisuus

Palvelun laadussa ja vastuullisuudessa korostuvat tasavertainen kohtelu, lähipalvelut ja ympäristötekijät. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kohteissa toteutetaan mukautettuna Kuntaliiton hoitoon liittyvien infektioiden torjuntaohjetta.

Puhtaustasoluokat jakaantuvat kolmeen luokkaan:

1. Alueet, joissa ei infektioriskiä (toimistot, pukuhuoneet)
2. Alueet, joissa infektioriski mahdollinen (potilashuone, huuhteluhuone)
3. Alueet, joissa potilaat voivat levittää tautia aiheuttavia mikrobeja (eristystilat)

Toimittajalta vaaditaan kokonaisvaltaista ja joustavaa työskentelytapaa sekä mutkatonta tiedonkulkua asiakkaan, Tilaajan ja Toimittajan välillä. Toimittaja tekee tiivistä yhteistyötä kohteen henkilöstön kanssa. Toimittaja huolehtii tilojen käyttäjien toimintaa häiritsevän ja vaarantavan lian

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

ja irtoroskien poistosta sekä jätehuollosta toimittamalla jätteet roskakoreista kiinteistön jätehuoltoastioihin.

Toimittajan tulee huomioida työvuorosuunnittelussaan potilasvaihdot ja niiden ajankohta.

Potilasvirta painottuu iltopäivään ja iltaan, mikä vaikuttaa työvuorosuunnitteluun.

Toimittajan tulee toteuttaa palvelua siten, että työvuoron päättyessä kaikki potilaspaikat ovat puhtaita. Laitoshuoltajien työaika tulee määritellä kohdekohtaisesti ja Tilaajan ehdotelma työajasta osastoille on max. klo 18 saakka. Utajärven akuuttiosastolla läsnäolovelvoite klo 12.00–16.00, tälle aikavälille pääosin ajoittuvat kotiutuvien potilaiden vuodehuollon tehtävät.

Toimittajan tulee ottaa toiminnassaan huomioon tuotteiden elinkaaren aikainen mahdollisimman vähäinen ympäristökuormitus. Puhtauspalveluissa edellytetään ympäristöystävällisiä ja kestävän kehityksen mukaisia siivousaineita, -koneita ja -välineitä. Ympäristömerkillä varustettujen tai sen mukaisesti tuotettujen palvelujen oletetaan täyttävän edellytetyt ympäristöperusteet. Tilaaja edellyttää toimintaa, jossa aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä.

Palvelukuvaukset on laadittu yhtenäisiksi koko Pohteen alueella, joten kaikkia palvelukuvauksessa lueteltuja tiloja ei välttämättä joka kohteessa ole. Kohteen tilat selviävät parhaiten tilaluettelosta ja kohdekerroilla.

Hinnoittelu

Puhtauspalvelujen hinta määräytyy sovitun palvelukuvauksen ja laatutason mukaan. Hinta on sidottu indeksiin. Toiminnalliset muutokset sopimuskauden aikana käynnistävät neuvottelun. Uusien palvelujen hankinnassa toteutetaan sopimuksessa ilmoitettua hintatasoa.

Tehtävien erittely

- Kohdeasiakas vastaa saniteettitarvikkeiden (käsipyyhe- ja wc-paperit, nestesaippuat ja käsihuuhteet) hankkimisesta kohteisiin. Laitoshuoltaja ilmoittaa saniteettitarvikkeiden tilaustarpeen kohdeasiakkaalle.
- Toimittaja täyttää kohteissa olevat saniteettitarvikeannostelijat ja huolehtii niiden puhtaudesta.
- Toimittaja vastaa käyttämistään ja tarvitsemistaan siivousaineista, -välineistä ja -tarvikkeista.

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

- Lattioiden ylläpitosiivoukseen käytetään säännöllisesti koneellista puhdistusta. Puhtauspalveluissa käytettävien aineiden tulee olla hajustamattomia ja ne valitaan likamäärän ja lian laadun mukaisesti.
- Toimittaja vastaa siivoustekstiilien pesemisestä ja saa käyttöönsä kohteissa olevat siivoustilat siivousaineiden, -välineiden, -tarvikkeiden ja -koneiden säilyttämiseen.
- Toimittaja vastaa luovutettujen tilojen, laitteiden ja irtaimiston asianmukaisesta käytöstä ja puhtaanapidosta sekä puhdistusaineiden hankinnasta. Kiinteiden laitteiden huoltamisesta vastaa tilojen omistaja. Sopimuksen päättyessä tilat, laitteet ja irtaimisto ovat luovutettava siinä kunnossa kuin ne ovat sopimuksen alkaessa. Tarkemmat kustannusvastuut ovat eritelty liitteessä Vastuunjakotaulukko.
- Tilaaja antaa Toimittajan palveluksessa oleville siivoustyöntekijöille mahdollisuuden käyttää kohteessa mahdollisesti sijaitsevia sosiaali- ja taukotiloja.
- Perussiivouksissa tarvittavien henkilönostimien ja telineiden käytöstä ja kustannuksista on sovittava kohteen yhteyshenkilön kanssa etukäteen erikseen. Asiakas vastaa kustannuksista.
- Toimittaja vastaa siivouskohteiden lukitsemisesta ja hälytysjärjestelmien kytkemisestä tarvittaessa sekä huolehtii, ettei ulkopuolisia henkilöitä liiku siivoustyöntekijän mukana kohteiden tiloissa tai pääse tiloihin siivousaikana.
- Hoitotoimenpiteissä syntyvän jätteen lajittelu ja keräysastian (mm. jätemalja) tyhjennys ja pesu kuuluu hoitohenkilökunnalle. Laitoshuoltaja tyhjentää ja puhdistaa roska-astiat. Riskijäteastioiden kerääminen ja kuljettaminen mm. vastaanottohuoneista siivouksen yhteydessä riskijätepisteeseen on lisäpalvelua. Mikäli riskijätteen kerääminen (riskijätepiste) on keskitetty esim. huuhteluhuoneeseen, ei kuljetus ko. tilasta erilliseen keräyspisteeseen ole lisäpalvelua.
- Eritetahrat poistetaan välittömästi niiden syntymisen jälkeen ja vastuu on sekä asiakkaan että Toimittajan henkilökunnalla. Toimittaja tiedostaa olemassa olevan riskin eritetahrojen syntymiselle ja varautuu parhaaksi katsomallaan tavalla tähän asiaan. (Liite Eritetahradesinfektio). Eritetahrojen ja muiden tahrojen poisto sekä eristyssiivous sisältyy ylläpitosiivoukseen, sisältäen mahdollisen desinfiointilaitteen käytön. Eristyssiivousta suoritetaan kohteessa hoitohenkilökunnan ilmoituksen ja infektioiden torjuntayksikön ohjeistuksen mukaan. Eristyssiivousta suoritetaan kohteessa tarvittaessa/tilattaessa.
- Vuodehuollolla tarkoitetaan pois lähtevän potilaan vuodehuoltoa. Se sisältää vuoteen, yöpöydän ja vaatekaapin puhdistuksen (ulko- ja sisäpinnat), likaisten vuodevaatteiden

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

keräämisen, vuoteen sijauksen ja lattian puhdistuksen potilaspaikan ympäristössä. Vuodehuollon työaikaa laskettaessa on merkittävää tietää keskimääräinen poislähtevien potilaiden määrä viikossa. Luvut on ilmoitettu alla olevassa taulukossa. Olennainen, pysyvä muutos potilaspaikkojen määrässä sopimuskauden aikana käynnistää neuvottelun.

Kunta	Potilaspaikat	Pois lähtevät potilaat/vko
Utajärvi	20 +1	15

Laatutason ja toimintavarmuuden varmentaminen

Tilajalla on palvelujen järjestämisvastuu ja Toimittajalla vastuu laadunarvioinnista palvelutuotannon osalta. Toimittajalla on palvelun tuottamisen laadunvarmistusmalli, joka sisältää vähintään reklamaatio- ja palautteenantomahdollisuuden, laadunvarmistuksen ja henkilöstön osaamisen varmistamisen.

Puhtauspalvelujen laadun seuranta

Puhtauspalvelujen laatua seurataan sekä visuaalisesti että erillisen laadunhallintajärjestelmän avulla. Järjestelmän tuottamaa tietoa hyödynnetään toiminnan jatkuvaan kehittämiseen ja parantamiseen. Asiakkaiden kokemaa laatua seurataan tekemällä laadunseurantoja sekä haastatteleamalla kohteiden yhteyshenkilöitä. Toimittaja sopii perussiivouksista kohdekohtaisesti erikseen. Perussiivoukset tulee olla suoritettuna sovitun ajanjakson aikana ja ne tulee yhdessä tilaajan/ kohdeasiakkaan edustajan kanssa tarkistaa ja hyväksyttää allekirjoituksella varustettuna sovittuun kuittauslomakkeeseen.

Muut vaatimukset

Toimittaja vastaa siitä, että puhtauspalveluhenkilöstö on ammattitaitoista, yhteistyökykyistä ja perehdytettyä työhönsä. Siivouspalveluista vastaavalla henkilöllä (esihenkilö ja palveluohjaajat) tulee olla vähintään kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinto tai alan ammattikorkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto sekä vähintään kolmen vuoden kokemus alan esimiestehtävistä. Sama vaatimus koskee myös nimettyjä sijaisia.

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

Siivouspalvelun tuottamiseen osallistuvilla henkilöillä (laitoshuoltaja) tulee olla joko puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perus- tai ammattitutkinto, laitoshuoltajan tutkinto tai vähintään vuoden työkokemus vastaavista työtehtävistä puhtauspalvelualalta. Heillä tulee olla työtehtävien ja palvelun tavoitteiden edellyttämä riittävä suomen kielen taito, jotta palveluun tai tuotteeseen liittyvät käsitteet ja termit ovat asiakkaan ja käyttäjän ymmärrettävissä turvallisen ja terveellisen palvelutapahtuman varmistamiseksi. Kielitaidon tulee mahdollistaa asiakkaan ja palveluhenkilöstön välinen vuorovaikutus palvelujen tuottamiseksi kohteessa.

Toimittaja sitoutuu käyttämään palveluiden tuottamisessa riittävää ja ammattitaitoista henkilökuntaa. Toimittajalla tulee olla toimiva varahenkilöjärjestelmä, jolla varmistetaan, että kohteissa on riittävästi ammattitaitoisia työntekijöitä. Toimittaja sitoutuu pyydettyä ilmoittamaan tilaajalle kaikkien tilaajan tiloissa työskentelevien henkilöiden (myös mahdollisten alihankkijoiden) henkilötiedot (nimi, tehtävänimike, työskentelyaika) ja veronumerot sekä toimittamaan tilaajalle pyydettyä työntekijöiden toteutuneet tuntimäärät.

Pelastuslaitoksella työskenteleviltä vaaditaan Suppea turvallisuus selvitys. Kaikilta asiakkaan tiloissa työskenteleviltä edellytetään luotettavuuden arviointi. Pelastuslaitos teettää kaikille, joilla on pääsy laitoksen tiloihin, suppean turvallisuus selvityksen, jonka kustannukset laskutetaan Toimittajalta. Asiakkaalla on aina oltava tiedossa Toimittajan palveluksessa olevan työntekijän nimi ja myös hänen sijaisensa/sijaistensa nimet ja ajankohdat, milloin he tiloissa työskentelevät. Pelastuslaitoksella on aina oltava tieto puhtauspalvelutyöntekijän ja heidän sijaisensa nimistä ja turvallisuustiedoista; Toimittaja/ siivoojat eivät saa luovuttaa avaimia kenellekään esim. sijaiselle, jonka nimi ei ole laitoksen tiedossa eikä ole turvallisuus selvitetty. Laitoksella on oikeus kieltää ilman perusteluja Toimittajan yksittäisen työntekijän pääsy tiloihinsa.

Muita huomioita

- Valitun Toimittajan tulee yksilöidä pyydettyä tilat vastuuyksikköluettelon (tilaluettelon) mukaisesti yksiköittäin.
- Toimittajalla tulee Tilaajan pyytäessä olla valmiudet eritellä tilakohtaisesti kohteen kustannukset ilman lisäpalvelumaksua.

Ateria- ja puhtauspalvelut

17.2.2026

- Vammaispalvelujen ylläpitosiivouksessa käytetyt tasot määritellään asiakkaiden tarpeiden mukaisesti, jotka määrittelevät kunkin kohteen/yksikön siivoustaajuudet.
- Toimittajilta edellytetään, toimittajan vaihtuessa, että tehtäväjärjestelyt ja ns. hiljainen tieto kohteen toimintatavoista siirtyy uudelle palveluntuottajalle.
- Toimittajalla on velvollisuus järjestää siivousta kohteissa, joissa taajuus on 5xvko tai harvemmin, myös viikonloppuisin infektioiden leviämisen hallinnan näkökulmasta.
- Toimittajan on annettava asiakkaille päivystysnumero, josta siivousta voi tilata myös viikonloppuna tilanteen niin vaatiessa. Näissä tilanteissa lasku osoitetaan asiakkaalle.